

Утверждено Индивидуальным Предпринимателем
Рудновым Александром Алексеевичем
(ОГРНИП: 325784700035332)
03.04.2025 г.

/А.А. Руднов/



Политика конфиденциальности интернет-сайта

г. Санкт-Петербург

"03" апреля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана и утверждена Индивидуальным Предпринимателем Рудновым Александром Алексеевичем (ОГРНИП: 325784700035332) (далее – ИП) в целях защиты персональных данных, предоставляемых пользователями интернет-сайта <https://boiler-serv.ru/> (далее – Пользователи) и клиентами ИП (далее – Клиенты) от несанкционированного доступа и разглашения.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://boiler-serv.ru/> (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональной информации физических и юридических лиц, пользующихся услугами ИП и пользователей интернет-сайта <https://boiler-serv.ru/>.

1.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.2.1. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2.2. Данные, предоставляемые Клиентом ИП и необходимые для оказания услуг ИП (на основании документа, удостоверяющего личность Клиента), а также контактные данные Клиента;

1.2.3. Данные, которые указывает Пользователь/ Клиент при оформлении заявки на участие в предложениях ИП, в том числе заявки на консультацию специалиста на интернет-сайте (ИП может собирать различную информацию, включая имя Пользователя/ Клиента,

его номер телефона, адрес электронной почты и т.д.);

1.2.4. Данные, полученные в процессе пользования интернет-сайтом ИП, передаваемые с помощью установленного на устройстве Пользователя/ Клиента программного обеспечения, в том числе IPадрес, информация из cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам интернет-сайта ИП), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://boiler-serv.ru/>. Сайт <https://boiler-serv.ru/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://boiler-serv.ru/>.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@boiler-srv.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: Санкт -Петербург, богатырский 60 к1 кв 248, литер А.

2.2. Обработка персональных данных Пользователя/ Клиента производится в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональные данные Пользователя/ Клиента, переданные ИП, собираются и обрабатываются с целью:

2.2.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.2. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.4. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.5. Предоставления услуг Пользователю/ Клиенту;

2.2.6. Идентификации стороны в рамках соглашений и договоров с ИП;

2.2.7 Таргетирования рекламных материалов;

2.2.8. Проверки, исследования и анализа данных, дающих возможность поддерживать, разрабатывать и улучшать сервисы и разделы интернет-сайта ИП.

2.3. Собираемая ИП персональная информация позволяет связываться с Пользователем/ Клиентом и сообщать об уникальных предложениях, оказываемых ИП услугах, акциях и других коммерческих и некоммерческих мероприятиях и ближайших событиях. ИП использует персональную информацию для отправки важных уведомлений и сообщений, а также для внутренних целей, таких как проведение аудита, анализа данных, различных исследований и иных действий, разрешенных законодательством в целях улучшения услуг, предоставляемых ИП, соблюдения требований действующего законодательства.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем

информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.2.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. ИП принимает все необходимые меры предосторожности – включая административные, технические и физические - для защиты персональных данных Пользователя/ Клиента от утраты, кражи, и недобросовестного использования, а также от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и неправомерных действий.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным

использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать info@boiler-srv.ru.

7.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на странице по адресу: <https://boiler-srv.ru/>.